

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas Kasih KaruniaNya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir (Skripsi) ini dengan baik. Dimana proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

Adapun judul dari penulisan laporan Seminar dan Teknik Penulisan Ilmiah ini adalah **“STRATEGI KOMUNIKASI PT BOOKMYSHOW SOUTHEAST ASIA DALAM MENJAGA KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*”**.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari laporan Seminar dan Teknik Penulisan Ilmiah ini sehingga penyajian penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran kearah penyempurnaan sangat penulis harapkan. Selain itu penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian studi maupun penyelesaian penulisan ini banyak suka dan duka serta kesulitan yang dihadapi, namun semuanya dapat teratasi berkat adanya bimbingan, bantuan, pengarahan serta nasihat yang sangat berharga bagi penulis yang diberikan oleh banyak pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir (Skripsi) ini, kepada :

1. Allah SWT
2. Untuk kedua Orang Tua saya, Sri Sunarti sebagai ibu saya dan Taufik sebagai Bapak saya yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril dan materil hingga penulisan proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
3. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D, selaku Dekan Universitas Esa Unggul Jakarta.
4. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Univesitas Esa Unggul Jakarta.
5. Bapak, Arifin. S. Harahap, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan dan pengarahan Seminar dan teknik penulisan ilmiah.
6. Ibu Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Ketua Bidang Konsentrasi Public Relation Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
8. Untuk Teman saya Muhamad Rizal Syahbani yang selalu menemani dan membantu penulis dalam memenuhi kebutuhan proposal skripsi.
9. Untuk teman-teman Fitriya, Luis Santo, Aurelia dan Adi Triyoga yang selalu

memberikan dukungan untuk lebih semangat menyelesaikan penulisan ini.
10. Dan kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan penulis agar laporan Tugas Akhir (Skripsi) ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan. Amin.

Jakarta, 13 Januari 2024

Fikri Taufik Aljufri

